

## Hogar Protegido

### Informaciones Requeridas para Presentar una Reclamación

En caso de Reclamos por Incendio / Explosión / Rayo / Daños por Humo / Robo / Daños por Naves y/o Vehículos Terrestres:

- Notificación por escrito del siniestro
- Fotos de los Daños
- Certificación de la Policía Nacional
- Relación de Pérdidas o Daños
- Comprobantes de Compras

En caso de reclamos por Responsabilidad Civil:

- Notificar por escrito la ocurrencia del Evento.
- No asumir ningún tipo de Responsabilidad.
- Referir el caso a Proseguros.

En caso de reclamos por Accidentes Personales:

- Notificar por escrito la ocurrencia del Evento.

***En caso de fallecimiento del asegurado, presentar los siguientes documentos:***

- Acta de defunción en original y debidamente legalizada.
- Acta de nacimiento del asegurado y los beneficiarios y/o herederos legales en original y debidamente legalizada.
- Acta de matrimonio en original y debidamente legalizada (en caso de que el cónyuge sea el beneficiario).
- Acta de nacimiento del tutor (en caso de que el beneficiario sea menor de edad)
- Acta policial.
- Determinación de herederos legales (acto de notoriedad con siete (7) testigos que sean familiares, legalizado y firmado por la Procuraduría General de la República, acompañado de las copias de las cédulas de los testigos).
- Contrato de la póliza.
- Formulario médico.

***En caso de desmembramiento del asegurado a causa del accidente, se requiere:***

- Formulario médico.
- Acta policial (si la causa lo amerita).
- Récord médico tratante y radiografías.
- Evaluación del asegurado por el departamento médico de Proseguros.



*En caso de incapacidad permanente, se requiere:*

- Formulario médico
- Acta policial (si la causa lo amerita).
- Récord médico tratante y radiografías.
- Evaluación del asegurado por el departamento médico de Proseguros.

## Contáctanos

### **Santo Domingo / Oficina Principal**

Av. John F. Kennedy No. 1, Ens. Miraflores.  
TEL.: (809) 985-5000 Fax: (809) 985-5187

### **Zona Oriental**

Carretera Mella Km 8 1/2, Plaza Sambuka Mall Local 1F  
Santo Domingo Este,  
TEL.: (809) 595-6228 Fax: (809) 594-4341

### **Santiago**

Av. 27 de Febrero esq. José Martí, Edif. Curiel, 2do Piso  
TEL.: (809) 971-2076 Fax: (809) 971-2078

### **La Romana**

Av. Santa Rosa esq. Fray Juan de Utrera  
TEL.: (809) 556-1717 Fax: (809) 813-0699

### **San Pedro de Macorís**

Calle Independencia #101, Villa Velásquez  
TEL.: (809) 246-0043 Fax.: (809) 246-4021

### **Las Terrenas**

Calle Principal, Plaza Paseo de La Costanera, 2do. Piso  
República Dominicana  
TEL.: (809) 240-5105 Fax.: (809) 240-6374

### **Baní**

Calle Padre Billini #4, Plaza Mega  
TEL.: (809) 522-1351

[www.proseguros.com.do](http://www.proseguros.com.do)