

# dos mil nueve

**MEMORIA ANUAL**  
2 0 0 9



# la vida

**Perfil** ▷ Historia  
Palmfund  
Vicini

**Directiva** ▷ Mensaje del Presidente del Consejo  
Mensaje del Principal Oficial Ejecutivo  
Consejo de Directores  
Principales Ejecutivos

**Mercado** ▷ Seguro de Riesgos Generales  
Seguro de Personas

**Indicadores Financieros** ▷ Indicadores Financieros  
Informe de los Auditores Independientes  
Carta del Comisario  
Estados Financieros

**Oficinas** ▷ Sucursales  
Reaseguradoras

# es navegar hacia el horizonte



**Perfil** ▷ Historia  
Palmfund  
Vicini

**Directiva** ▷ Mensaje del Presidente del Consejo  
Mensaje del Principal Oficial Ejecutivo  
Consejo de Directores  
Principales Ejecutivos

**Mercado** ▷ Seguro de Riesgos Generales  
Seguro de Personas

**Indicadores  
Financieros** ▷ Indicadores Financieros  
Informe de los Auditores Independientes  
Carta del Comisario  
Estados Financieros

**Oficinas** ▷ Sucursales  
Reaseguradoras



# disfruta el viaje



**Arelis Polanco**

Directora de Negocios Corporativos  
Seguros de Personas

**Laura Rivera**

Directora de Mercadeo

**Juan Carlos Contín**

Director Nacional de Ventas

**Gina Jimenez**

Directora de Negocios Corporativos  
Riesgos Generales

**Gustavo Gómez**

Director Regional Zona Norte  
(no aparece en la foto)

**con  
nosotros  
vas a  
puerto  
seguro.**

**Perfil** ▷ Historia  
Palmfund  
Vicini

**Directiva** ▷ Mensaje del Presidente del Consejo  
Mensaje del Principal Oficial Ejecutivo  
Consejo de Directores  
Principales Ejecutivos

**Mercado** ▷ Seguro de Riesgos Generales  
Seguro de Personas

**Indicadores  
Financieros** ▷ Indicadores Financieros  
Informe de los Auditores Independientes  
Carta del Comisario  
Estados Financieros

**Oficinas** ▷ Sucursales  
Reaseguradoras

**La vida es un riesgo que merece vivirse. Desde que nacemos estamos a merced de imprevistos, si pensáramos en todo lo que exponemos, arriesgamos, no diéramos un paso al frente. Queremos asegurarnos que nuestro futuro sea tal y como lo planeamos. A veces necesitamos sencillamente confiar. Siempre hay quien nos ayuda a continuar la marcha, esos con quienes compartimos el sentimiento de que la vida es un riesgo que merece la pena vivirse. Vive tranquilo. Déjanos a nosotros preocuparnos por ti.**

## Perfil

# HISTORIA

**Proseguros** encarna una historia de crecimiento permanente, que se sustenta en una disposición de trabajo tesonero y constante y en una inclinación a hacer alianzas, a aunar voluntades, a potenciar posibilidades.

Nuestro crecimiento sostenido y rentable, que constituye una garantía de permanencia y de futuro, no sería posible sin una actitud de apertura y proactividad y sin una clara visión del porvenir.

Proseguros es una institución joven, pero madura. Aunque su existencia como marca se inicia en enero del año 2002, la realidad es que sus orígenes son aún más lejanos en el tiempo, remontándose a otras instituciones que tienen tras sí una historia mucho más larga.

En el 1998, como parte de su estrategia de expansión, el Grupo Progreso adquirió la mayoría de las acciones de Sudamericana de Seguros, S.A., una empresa con más de 30 años de presencia en el mercado dominicano de seguros.

La decisión de incursionar en el negocio de los seguros llegó a su punto culminante unos años después, a finales del año 2001, cuando el Grupo Progreso adquirió la totalidad de las acciones de Bri-

tánica de Seguros, S.A., una empresa que también tenía una larga trayectoria en el mercado, procediendo posteriormente a fusionar ambas entidades. La marca Proseguros surge como resultado de esta fusión.

Hoy en día Proseguros pertenece al fondo de inversiones Palm Fund, cuyo fin es administrar y apoyar diversas inversiones en mercados emergentes en Latinoamérica.

Proseguros es una institución en franco crecimiento, que ha trabajado árdidamente para desarrollar e implementar la excelente capacidad de respuesta que le caracteriza.

En la actualidad Proseguros es administrada por el señor Vincenzo Mastrolilli, Presidente del Consejo de Directores, junto al señor Carlos Ramón Romero Bobadilla, quien es el Principal Oficial Ejecutivo.

## Perfil

# PALMFUND

Palmfund Management, LLC (“Palmfund”) es una firma que administra fondos de inversiones de capital privado en América Latina.

El enfoque de inversión de Palmfund incorpora una visión integral para identificar oportunidades de inversión, un proceso disciplinado de debida diligencia para seleccionarlas y un monitoreo activo de sus compañías para asegurar la creación de valor.

La experiencia de Palmfund como inversionista le permite creer que el retorno de las inversiones privadas está altamente relacionada con la apropiada selección de compañías, y la creación de valor por medio de la ejecución de un plan de negocios liderada por un equipo gerencial sólido y motivado.

## Perfil VICINI

La acepción del mundo con una perspectiva global que comenzó en la segunda mitad del siglo pasado, se consolida en el siglo XXI con la creación de una nueva estructura organizativa que cohesiona todas las empresas desarrolladas durante más de 147 años por la familia Vicini, desde la llegada de Juan Bautista Vicini Canepa, en 1860 y su integración a la industria azucarera nacional, hasta el día de hoy.

La cuarta generación preside hoy los negocios familiares bajo los postulados de responsabilidad, trabajo y ética con que se iniciaron, sumándole la visión moderna de diversificación, tecnología y responsabilidad social.

De ahí, que el Grupo Vicini haya reafirmado su visión de establecerse como grupo empresarial líder en República Dominicana y en la región, comprometido con el desarrollo sostenible del país.

En la actualidad, el Grupo Vicini está presente en las áreas de Bienes Raíces, Turismo, Industria y Energía; Servicios Financieros, Alimentos, Bebidas y Retail, y Comunicaciones.

En el sector Turismo, el Grupo Vicini se ha enfocado en proyectos de alta calidad que contribuyen a consolidar la imagen de marca país en el exterior y que facilitan el desarrollo integral de las comunidades aledañas, bajo un estricto cuidado del medioambiente.

En el sector industrial, se ha enfocado en invertir en la evolución y

modernización de las industrias en las que participa, convirtiéndose en líder en el desarrollo dentro del sector industrial dominicano. Paralelamente, el Grupo trabaja para impulsar fuentes de energía alternativa que contribuyan con el sector industrial y con la calidad de vida de los dominicanos.

Actualmente, el Grupo incursiona en el sector financiero orientando sus inversiones en base a las mejores prácticas empresariales y conforme a los más altos estándares internacionales.

Dentro del sector Alimentos y Bebidas, el Grupo Vicini es aliado estratégico de diversas empresas íconos de la cultura dominicana, a la vez que tiene en el sector Retail marcas líderes a nivel mundial que trabajan bajo los más estrictos estándares de calidad.

Consciente de la necesidad de que los medios de comunicación respondan con responsabilidad a la comunidad en la que operan, el Grupo Vicini respalda, a través de sus inversiones, medios escritos, radiales y televisivos del país.

Toda esta actividad comercial se ve coronada con una ejecución ejemplar de proyectos de responsabilidad social que buscan incidir positivamente en la población dominicana a través de proyectos de educación, deporte, salud y vivienda como la Escuela Felipe Vicini Perdomo y la Comunidad Nueva Cayacoa en San Pedro de Macorís.

## Directiva

# MENSAJE DEL PRESIDENTE DEL CONSEJO

El 2009 fue un año de recesión mundial, en la cual el Producto Bruto Interno (PIB) mundial decreció en -0.6%, Estados Unidos decreció un -2.4% y el conjunto de economías de América Latina se redujo en un -1.8%. Aun bajo un panorama adverso a nivel mundial, la economía dominicana creció en un 3.5% para el año 2009.

La economía dominicana no se vio tan afectada debido a que hubo una política económica destinada a proveer una mayor disponibilidad de recursos como resultado de las medidas adoptadas por la Junta Monetaria, tendentes a bajar la tasa de interés, a liberar y movilizar fondos del encaje legal a través de los bancos comerciales, con el objetivo de ser canalizados a las actividades de la construcción, agropecuaria y manufactura local, así como las pequeñas y medianas empresas (PYMES).

El crecimiento moderado del 2009 fue propiciado por el dinamismo reflejado por algunas actividades orientadas a satisfacer la demanda interna como: Comunicaciones, 14.0%; Agropecuaria, 12.5%; Intermediación Financiera y Seguros, 8.3%; Otros Servicios, 6.9%;



**Vincenzo Mastrolilli**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO

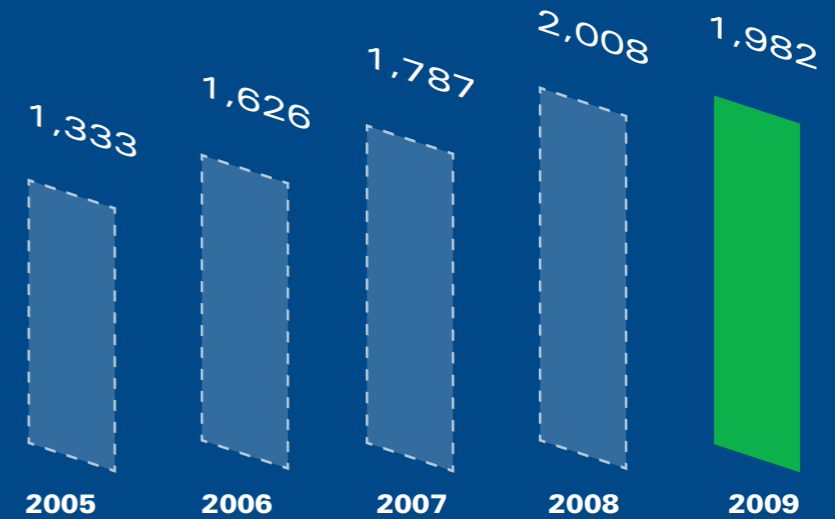
Enseñanza, 4.5%; Salud, 4.3%; Alquiler de Vivienda, 3.1%; Energía y Agua, 3.0%; Administración Pública, 2.6%, Manufactura Local, 1.0% y Transporte, 0.5%. Se espera que el crecimiento del 2010 sea mayor que el registrado para el 2009 ante cierta recuperación de la economía local, aunque el panorama internacional sigue siendo débil con las crisis en Europa.

La inflación a diciembre 2009 alcanzó el nivel de 5.76%, algo superior al nivel alcanzado en el 2008 (4.5%). Esto se produjo, de acuerdo a explicaciones del Banco Central, a las alzas registradas en los precios de los combustibles y de la energía eléctrica, que en conjunto contribuyeron con 3.65 puntos porcentuales, y explicaron el 63.37% de la inflación del período. Si se hubiera excluido el efecto directo de estas alzas, la variación anual del IPC habría sido de tan solo 2.1%.

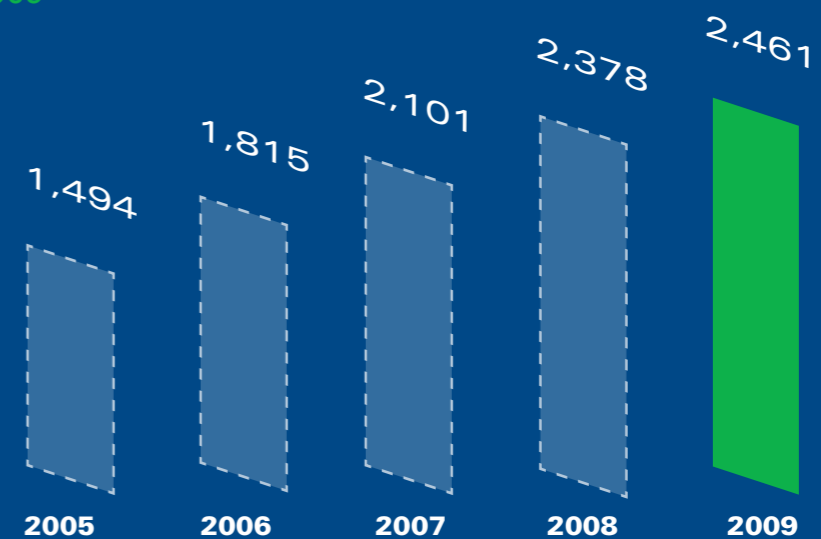
La balanza de pagos del país finalizó el año 2009 con un resultado positivo de US\$409.5 millones (mejor que el 2008 que fue deficitario), lo cual se refleja en el aumento de las reservas internacionales del Banco Central. Este balance fue muy influenciado por los recursos procedentes de la inversión extranjera directa, la cual según cifras preliminares ascendió a US\$2,158.1 millones, la que por segundo año consecutivo supera los US\$2,000.0 millones.

## 2009 INDICADORES FINANCIEROS

### Activos EN MILLONES RD\$ 2005 - 2009



### Prima Suscrita EN MILLONES RD\$ 2005 - 2009



# A pesar de que el país se vio afectado por la crisis económica internacional, en este año Proseguros registró un crecimiento en primas suscritas con respecto al año anterior de un 3.5%.

La tasa de interés continuó su tendencia hacia la baja ante una política de expansión monetaria y mayor liquidez en el sistema financiero para estimular los préstamos. Los Bancos Múltiples, al cierre de diciembre de 2009, presentaron niveles promedios ponderados de tasas de interés activas y pasivas de 13.82% y 4.57% anual, inferiores en 10.12 y 8.92 puntos porcentuales, respectivamente, en comparación con los niveles mostrados en diciembre de 2008.

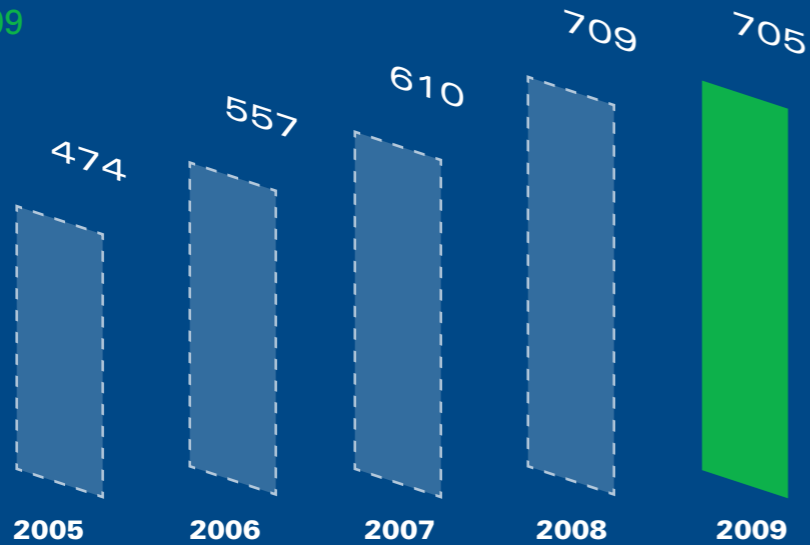
Pasando a la industria del seguro, el mercado total de primas cobradas aumentó en un 6.5%, destacándose el aumento del ramo de Vida con un 36.9%, Salud un 12.6% e Incendio y Aliadas un 6.8%. Hubo ramos como Transporte (-0.4%) y Vehículos (-2.2%) que reflejaron un ligero decrecimiento. Cabe resaltar que Proseguros creció por encima del mercado, ya que reflejó un incremento en primas cobradas de un 8.19%. Cerramos con una participación de mercado de 10.6%.

A pesar de que el país se vio afectado por la crisis económica internacional, en este año Proseguros registró un crecimiento en primas suscritas con respecto al año anterior de un 3.5%, pasando de RD\$2,378 millones a RD\$2,461 millones. El ramo de personas creció en un 21%, producido por el aumento de nuevos clientes en pólizas de vida colectiva, programas de banca-seguro con Banco del Progreso, Banco León y Promérica, y también nuevos clientes

**Inversión de la Reserva**

EN MILLONES RD\$

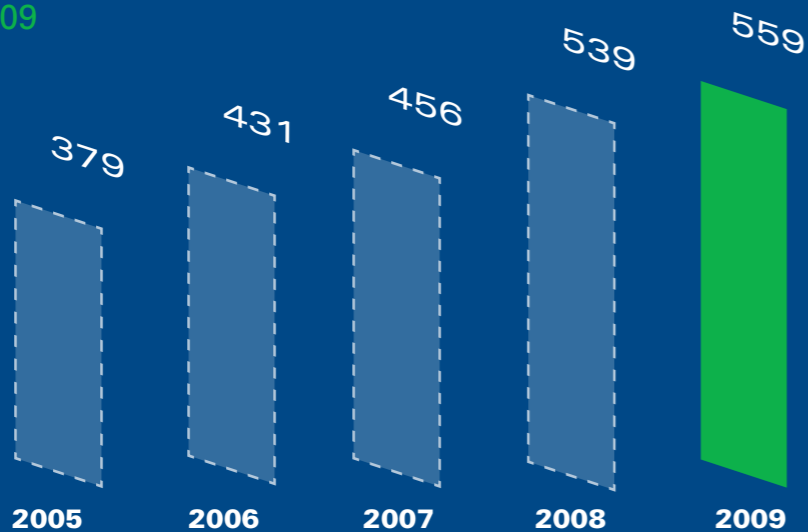
2005 - 2009



**Patrimonio**

EN MILLONES RD\$

2005 - 2009



empresariales en seguro médico internacional. Otros ramos con crecimiento importantes fueron Fianzas (9.2%), Incendio (7.5%).

Siguiendo el plan estratégico definido para el periodo 2007-2009, la empresa ha mantenido un crecimiento significativo en el ramo de Personas y consolidando la presencia en el ramo de Generales.

Entre las medidas que se tomaron durante el 2009 estuvieron:

1. Lanzamiento del Medfirst individual / Renta hospitalaria / crédito seguro.
2. Crecimiento del canal de Banca-seguro, que representa un 25% de la producción de seguros de personas.
3. Reorganización de la estructura de la zona norte, con el nombramiento de un nuevo Director Regional.
4. Creaciones de Comités internos de Fianzas e Incendio para mejorar el proceso de suscripción.
5. Se siguieron implementando mejoras en el sistema Acsel por parte de Tecnología, tanto a nivel operacional-técnico y contable.

Para 2009, Proseguros mantuvo su esquema de reaseguro proporcional con catastrófico para Incendios y Aliados, siendo la única empresa aseguradora del país con esquema 100% proporcional incluyendo catastrófico.

Aunque los activos de la empresa no crecieron, hubo una reducción

en las cuentas por cobrar de un 7.5%, pasando de RD\$812 millones a RD\$751 millones. Esto mejoró bastante los índices de cobros. La efectividad de nuestra cobranza fue de un 100% de nuestras ventas con una rotación de cuentas por cobrar también muy satisfactorias de 106 días.

Otro aspecto positivo del lado de los activos fue que la cuenta de efectivo aumentó en un 83%, pasando de RD\$49.7 millones en el 2008 a RD\$90.9 millones en el 2009. Esto se reflejó en una mejoría de los niveles de liquidez de la empresa.

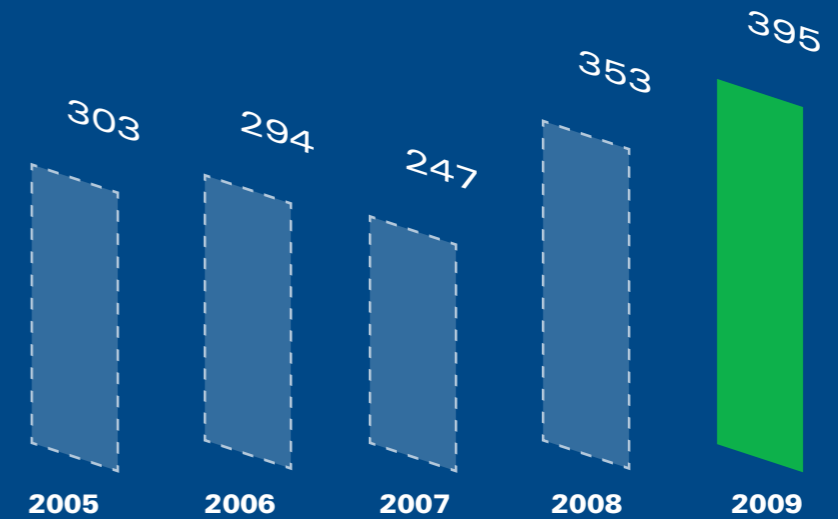
Por su parte, la inversión de reservas se mantuvo en RD\$705 millones. Los ingresos por inversiones se mantuvieron también a un nivel de RD\$55 millones, similar al 2008, a pesar de la baja generalizada que se reflejó durante el 2009, manteniendo un rendimiento promedio de 2.5 puntos por encima del mercado.

La ley 146-02 promulgada por el poder ejecutivo el 11 de septiembre del 2002 y que entró en vigor el 26 de diciembre de ese mismo año impone a las aseguradoras un mecanismo de autorregulación que ajusta los requisitos de capital y de liquidez al nivel de primas vendidas (riesgo asumido) y al comportamiento siniestral de las carteras. Nuestra empresa cumplió excediendo ampliamente lo requerido de acuerdo al siguiente cuadro:

## 2009 INDICADORES FINANCIEROS

### Utilidades Técnicas

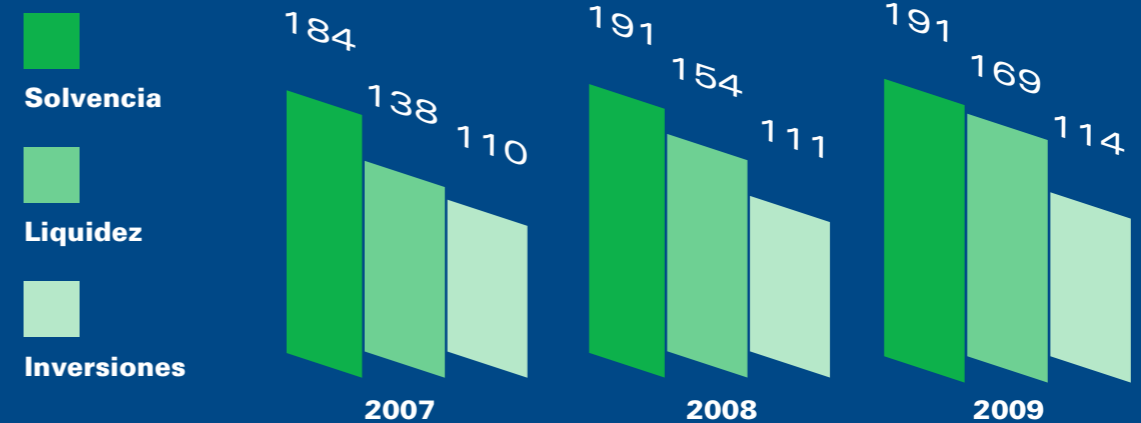
2005 - 2009



### Solvencia, Liquidez, Inversiones

(%)

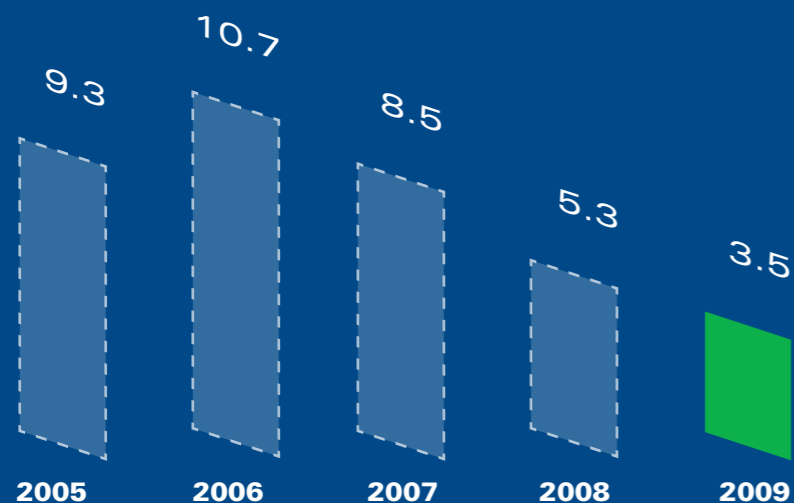
2007 - 2009



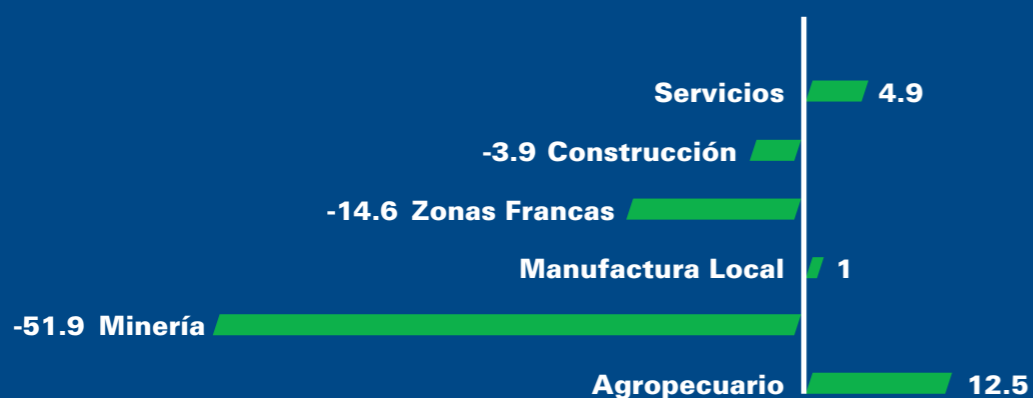
**Producto Interno Bruto**

TASAS DE CRECIMIENTO

2005 - 2009

**Producto Interno Bruto por Sectores**

Tasas de Crecimiento (%)



Renglón / Índice	Según Empresa (en RDSMM)	Según Normativa Legal (en RDSMM)	Índice de Cumplimiento 2009	Índice de Cumplimiento 2008
Inversión de Reservas	704.9	618.9	114%	108%
Margen de Solvencia	557.5	292.1	191%	191%
Liquidez Mínima	686.5	405.0	170%	154%

Los pasivos totales disminuyeron un 3.1% descendiendo a la suma de RD\$1,422 millones siendo el principal renglón las Reservas de Seguros ascendentes a RD\$569 millones, las cuales están invertidas totalmente de acuerdo a la ley.

La empresa pagó reclamos por RD\$801 millones y luego de considerar los cambios en las reservas para siniestros en curso, se terminó con una siniestralidad total como porcentaje de las primas devengadas de 52% la cual es 3 puntos porcentuales por debajo de la obtenida en el año 2008 (55%). Proseguros sigue manteniendo su nivel de siniestralidad por debajo del mercado, el cual registró (según cifras de CADOAR) un 61% para el 2009.

En el 2009 pagamos RD\$243 millones por concepto de gastos de

adquisición y comisiones a intermediarios autorizados para un 26% sobre primas devengadas versus RD\$238 millones del 2008 que fueron un 27% de las primas devengadas.

El resultado técnico aumentó un 12%, de RD\$353 millones en el 2008 a RD\$395 millones en el 2009. Esta mejoría significativa se debió a un aumento general en la producción de primas retenidas y menor nivel de siniestralidad. El beneficio antes de impuestos sobre primas suscritas fue de 4.6% (2009).

Por otro lado, los gastos generales y de administración ascendieron a RD\$334 millones, que como porcentaje de las primas devengadas representa un 36% y en función de primas suscritas representan un 13.6%.

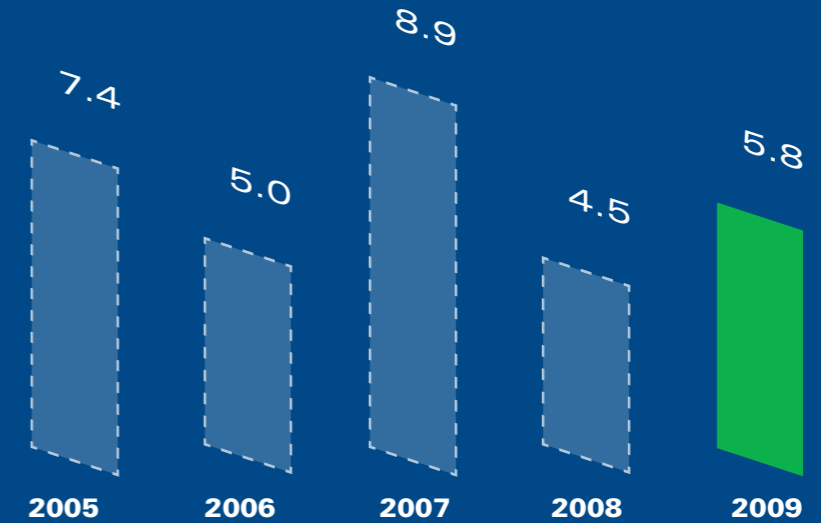
Finalmente, nos permitimos informarles que los beneficios después de impuestos ascendieron a RD\$90.6 millones los cuales en términos absolutos quedan por encima del año anterior que fue de RD\$83.0 millones.

La rentabilidad sobre el patrimonio 2009 y 2008 fue de 16.2% y 16.8% respectivamente. Por otro lado, la rentabilidad de los activos fue de 4.6% en el 2009.

Como han podido apreciar, el 2009 fue un buen año para Proseguros, manteniendo sus niveles de rentabilidad y siniestralidad. La

## 2009 INDICADORES FINANCIEROS

### Inflación (%) 2005 - 2009



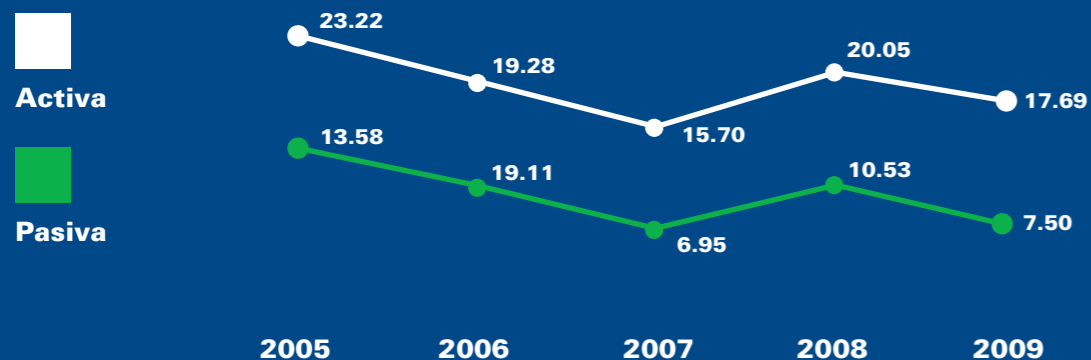
### Inflación Mensual Enero - Diciembre 2009



## 2009 INDICADORES FINANCIEROS

### Tasa de Interés Activa y Pasiva (%)

2005 - 2009



### Tipo de Cambio de Bancos Comerciales

2005 - 2009



empresa ha seguido su ruta de crecimiento con una mayor base diversificada de clientes, aumentando cada vez más la ponderación de los negocios del ramo de Personas.

El año 2010 representa un año de mucho manejo prudencial y seguir consolidando nuestra presencia en el mercado ante un escenario de cierta recuperación económica del país. Estamos confiados que la empresa seguirá manteniendo un liderazgo creciente en el mercado alcanzando objetivos adecuados de rentabilidad y solvencia bajo los principios básicos de gobernabilidad corporativa.

Muchas gracias,

  
Vincenzo Mastrolilli B.

## Directiva

# MENSAJE DEL PRINCIPAL OFICIAL EJECUTIVO (CEO)

Distinguidos señores, clientes, accionistas y relacionados:

Presentamos a su consideración nuestro Informe Anual correspondiente al ejercicio fiscal 2009 que contiene los resultados financieros, objetivos trazados y las metas alcanzadas de Progreso Compañía de Seguros / Proseguros durante el ejercicio fiscal del año 2009, según lo establecido por la Superintendencia de Seguros de la República Dominicana.

Nuestros auditores independientes, Ernst & Young, han auditado y certificado debidamente dichos resultados, incluyendo los índices de reservas, el margen de solvencia y la liquidez de nuestra institución, según establece la ley 146-02.

El 2009 fue un año de crecimiento y fortalecimiento para Proseguros, ya que tuvimos un crecimiento por encima del mercado, con un incremento en primas cobradas de un 8.19%, cerrando con una participación de mercado del orden del 10.6%, consolidando nuestra posición como la cuarta compañía de seguros en el ranking de primas cobradas.



**Carlos Ramón Romero B.**  
PRINCIPAL OFICIAL EJECUTIVO  
(CEO)

# Este ha sido un año de crecimiento y fortalecimiento para Proseguros, suscribiendo primas por RD\$2,378 millones siendo estas un 13% superior a las del año anterior.

Estos resultados hay que verlos dentro del contexto de una aguda crisis financiera mundial, lo que hizo que la economía dominicana viviera un ciclo de desaceleración que se prolongó desde enero hasta marzo del 2009 y un posterior ciclo de crecimiento moderado del periodo abril-diciembre impulsado éste por medidas de corte monetario, parte de la acertada estrategia de la Autoridad Monetaria y Financiera la cual logró que en el 2009 la actividad económica terminara con un crecimiento de 3.5%, uno de los más altos índices de crecimiento de América Latina, y una tasa de inflación de 5.8%.

En el 2009 Proseguros registró un crecimiento en primas suscritas con respecto al año anterior de un 3.5%, pasando de RD\$2,378 millones a RD\$2,461 millones.

El ramo de Personas creció en un 21%, producido por el aumento de nuevos clientes en pólizas de Vida Colectiva, programas de banca-seguro con diversas instituciones financieras y grupos de afinidad; además de nuevos clientes empresariales en seguro médico internacional.

Otros ramos con crecimiento importantes fueron Fianzas (9.2%) e Incendio (7.5%).

Siguiendo el plan estratégico definido para el periodo 2007-2009, la empresa ha mantenido un crecimiento significativo en el ramo de

Personas, así como la consolidación de la presencia en el ramo de Generales.

Entre las medidas que se tomaron durante el 2009 para ampliar nuestra oferta de productos y alcanzar nuestros objetivos estuvieron:

- Lanzamiento del Medfirst individual / Renta hospitalaria / crédito seguro
- Crecimiento del canal de Banca-seguro, que representa un 25% de la producción de seguros de personas
- Reorganización de la estructura de la zona norte, con el nombramiento de un nuevo Director Regional
- Creación de Comités internos de Fianzas e Incendio para mejorar el proceso de suscripción.

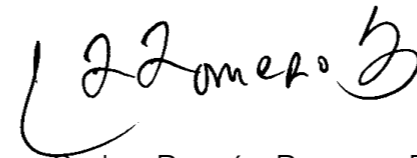
Proseguros pagó reclamos de siniestros incurridos por RD\$487 millones y luego de considerar los cambios en las reservas para siniestros en curso, terminó el período con una siniestralidad total de 52% como porcentaje de las primas devengadas, de la cual es 3 puntos porcentuales por debajo de la obtenida en el año 2008 (55%). La empresa sigue manteniendo su nivel de siniestralidad por debajo del mercado, el cual registró (según cifras de CADOAR) un 61% para el 2009.

Seguimos nuestros objetivos de crecimiento con una mayor base diversificada de clientes, aumentando cada vez más la ponderación de los negocios del ramo de Personas.

Hemos reforzado nuestras relaciones con las firmas de reaseguradores internacionales, todas de excelente reputación, lo que ha resultado en la extensión de nuestros contratos proporcionales y catastróficos que protegen nuestra cartera de riesgos, fortaleciendo nuestra filosofía de servicio y a nuestra capacidad de respuesta.

En nombre del excelente equipo de profesionales que hacen posible estos resultados así como de todo el personal de Proseguros y en el mío propio, les damos las más sentidas gracias por el apoyo y la confianza depositada en nosotros.

Muy atentamente,



Carlos Ramón Romero B.

Principal Oficial Ejecutivo (CEO)

**Directiva**  
**CONSEJO DE DIRECTORES**

**Vincenzo Mastrolilli**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO

**Michael Kelly**  
VICEPRESIDENTE

**Diego Sosa**  
SECRETARIO

**Gaetan Bucher**  
VOCAL

**Carlos E. Gómez**  
VOCAL

**Diego Acevedo**  
VOCAL

**Leonel Melo**  
VOCAL



**Perfil** ▷ Historia  
Palmfund  
Vicini

**Directiva** ▷ Mensaje del Presidente del Consejo  
Mensaje del Principal Oficial Ejecutivo  
Consejo de Directores  
Principales Ejecutivos

**Mercado** ▷ Seguro de Riesgos Generales  
Seguro de Personas

**Indicadores Financieros** ▷ Indicadores Financieros  
Informe de los Auditores Independientes  
Carta del Comisario  
Estados Financieros

**Oficinas** ▷ Sucursales  
Reaseguradoras

**Directiva**  
**PRINCIPALES EJECUTIVOS**

**Vincenzo Mastrolilli**  
PRESIDENTE DEL CONSEJO

**Carlos Ramón Romero B.**  
PRINCIPAL OFICIAL  
EJECUTIVO (CEO)

**María De Jesús**  
CONTRALOR

**James García**  
VP TÉCNICO

**John Harper**  
VP COMERCIAL

**Ronaldo Pichardo**  
VP FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

**Roberto Gómez**  
VP SEGUROS DE PERSONAS



**Perfil** ▷ Historia  
Palmfund  
Vicini

**Directiva** ▷ Mensaje del Presidente del Consejo  
Mensaje del Principal Oficial Ejecutivo  
Consejo de Directores  
Principales Ejecutivos

**Mercado** ▷ Seguro de Riesgos Generales  
Seguro de Personas

**Indicadores Financieros** ▷ Indicadores Financieros  
Informe de los Auditores Independientes  
Carta del Comisario  
Estados Financieros

**Oficinas** ▷ Sucursales  
Reaseguradoras

# la vida



# es una carrera



**Perfil** ▷ Historia  
Palmfund  
Vicini

**Directiva** ▷ Mensaje del Presidente del Consejo  
Mensaje del Principal Oficial Ejecutivo  
Consejo de Directores  
Principales Ejecutivos

**Mercado** ▷ Seguro de Riesgos Generales  
Seguro de Personas

**Indicadores Financieros** ▷ Indicadores Financieros  
Informe de los Auditores Independientes  
Carta del Comisario  
Estados Financieros

**Oficinas** ▷ Sucursales  
Reaseguradoras



# hacia lo imprevisto



**Cesar Matos**  
Director de Cobros

**Janelle Ramos**  
Directora de Gestión Humana

**Ana María Román**  
Directora de Operaciones

**José Bolívar García**  
Director de Tecnología

**Elizabeth Read**  
Gerente de Finanzas  
(no aparece en la foto)

**vívela,  
estamos  
contigo.**

**Perfil** ▷ Historia  
Palmfund  
Vicini

**Directiva** ▷ Mensaje del Presidente del Consejo  
Mensaje del Principal Oficial Ejecutivo  
Consejo de Directores  
Principales Ejecutivos

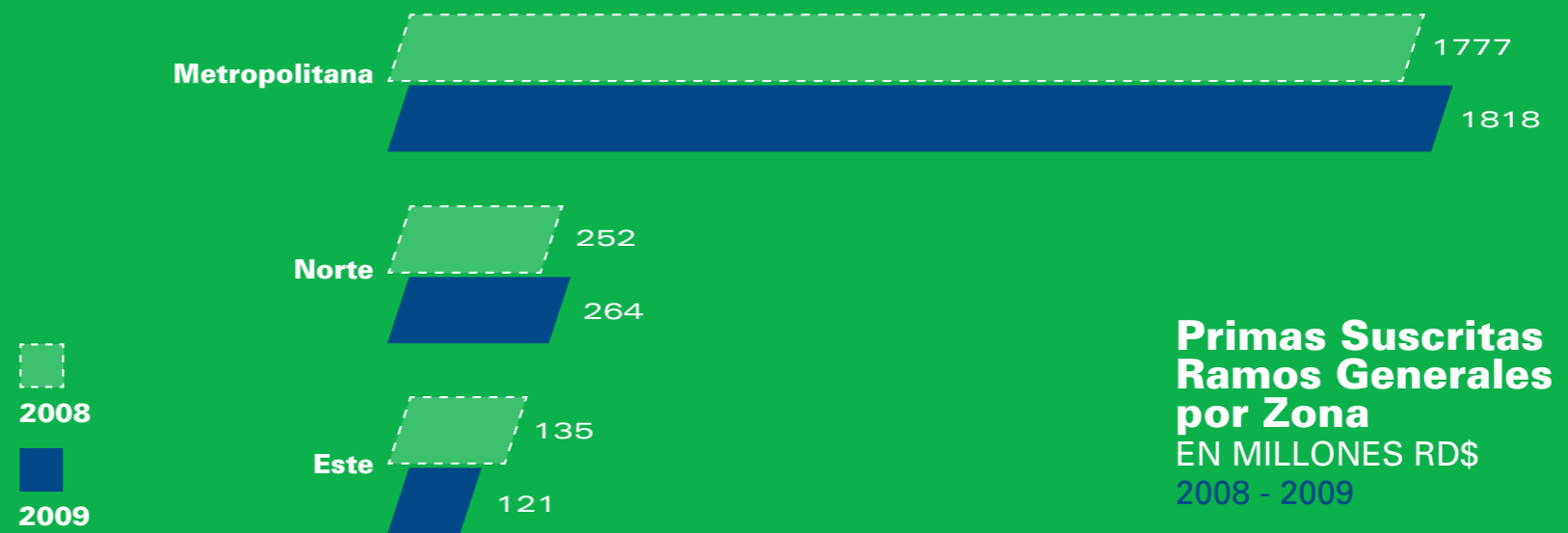
**Mercado** ▷ Seguro de Riesgos Generales  
Seguro de Personas

**Indicadores Financieros** ▷ Indicadores Financieros  
Informe de los Auditores Independientes  
Carta del Comisario  
Estados Financieros

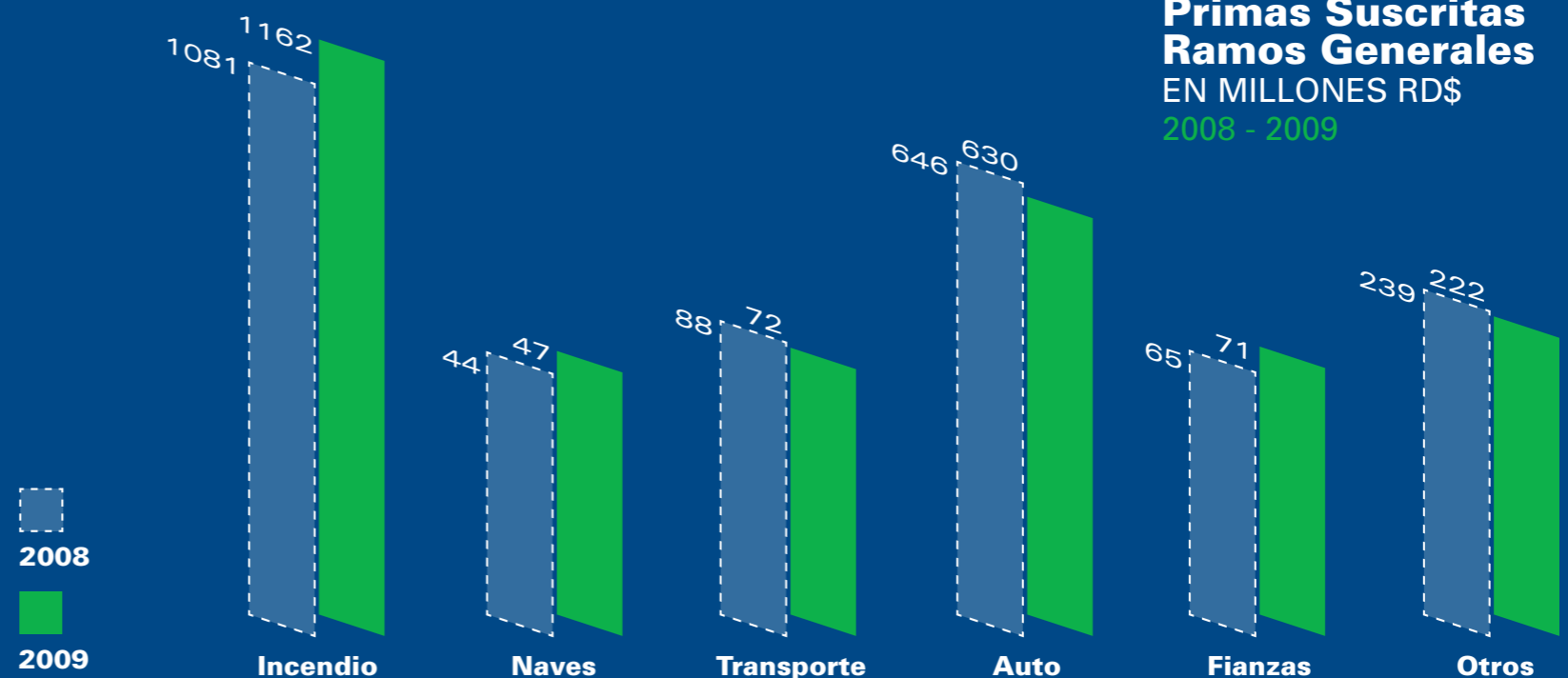
**Oficinas** ▷ Sucursales  
Reaseguradoras

**Mercado**  
**SEGURO DE RIESGOS GENERALES**

Nuestro excelente equipo de técnicos te asisten para evaluar los riesgos a que puedas exponer tus bienes y propiedades. Asegurado con nosotros tienes la ventaja de disfrutar la vida con tranquilidad. Déjanos preocuparnos por ti.



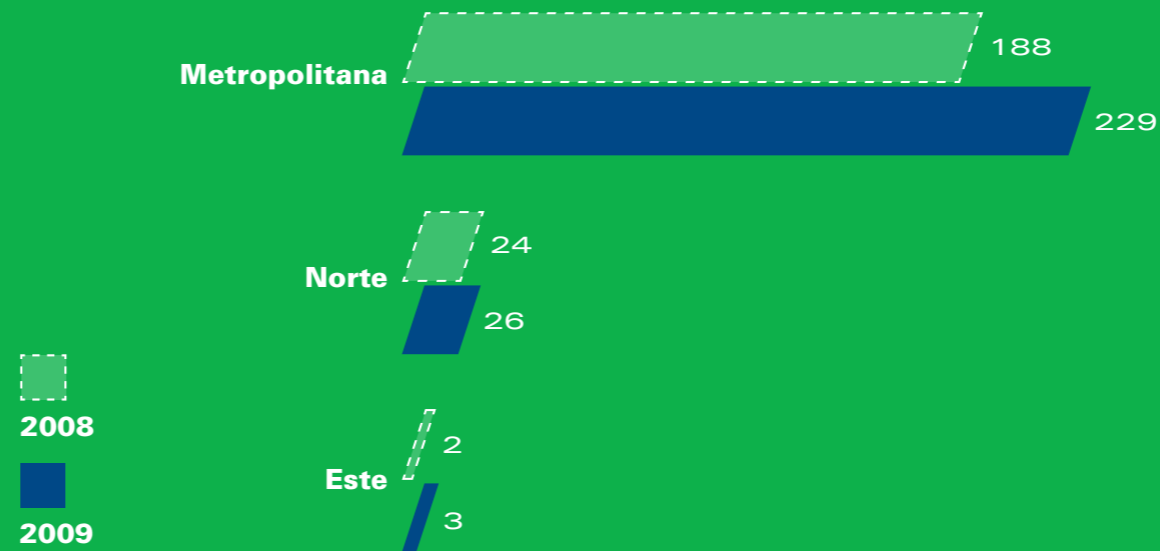
**Primas Suscritas Ramos Generales por Zona**  
EN MILLONES RD\$  
2008 - 2009



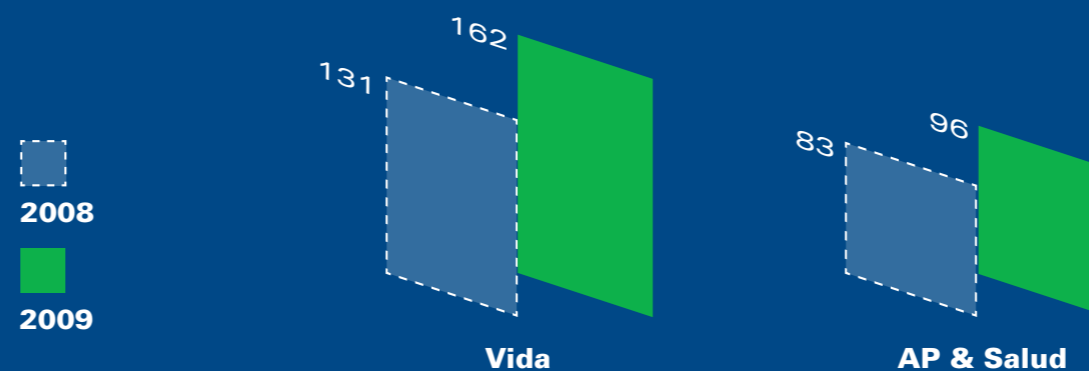
**Primas Suscritas Ramos Generales**  
EN MILLONES RD\$  
2008 - 2009

## Mercado SEGURO DE PERSONAS

Contamos con diversos productos de seguros de personas pensando en tus necesidades, para que te sientas tranquilo y disfrutes la vida, porque la vida es un riesgo que merece la pena vivirse.



**Primas Suscritas  
Ramos de Personas  
por Zona**  
EN MILLONES RD\$  
2008 - 2009



**Primas Suscritas  
Ramos de Personas**  
EN MILLONES RD\$  
2008 - 2009



**Carlos David Pérez**  
Director de Ingeniería

**Nina D'Agostini**  
Directora de Técnico  
y Reaseguro

**Isamary Muñóz**  
Gerente de Vida y  
Salud Internacional

**Robert Fernández**  
Gerente de Reaseguro

**Luisa De Los Santos**  
Gerente de Vida y  
Salud Nacional

**Héctor Sánchez**  
Director de  
Reclamaciones

**sigue tranquilo,  
nosotros vamos  
contigo.**

**Perfil** ▷ Historia  
Palmfund  
Vicini

**Directiva** ▷ Mensaje del Presidente del Consejo  
Mensaje del Principal Oficial Ejecutivo  
Consejo de Directores  
Principales Ejecutivos

**Mercado** ▷ Seguro de Riesgos Generales  
Seguro de Personas

**Indicadores Financieros** ▷ Indicadores Financieros  
Informe de los Auditores Independientes  
Carta del Comisario  
Estados Financieros

**Oficinas** ▷ Sucursales  
Reaseguradoras

## Nuestras OFICINAS

### **Santo Domingo**

Oficina Principal  
Av. John F. Kennedy No. 1  
Ens. Miraflores  
Tel: 809-985-5000 Fax: 809-985-5187

### **Santiago**

Av. 27 de Febrero esq. Jose Marti,  
Edificio Curiel 2do Piso,  
Tels: 809-226-0888 y 809-971-2076  
Fax: 809-971-2078

### **La Romana**

Av. Santa Rosa Esq. Fray Juan de Utrera  
Tel: 809-556-1717 Fax 809-813-0699

### **San Pedro de Macorís**

Av. Independencia No. 101, Villa Velásquez  
Tel: 809-246-0043 Fax: 809-246-4021

### **Las Terrenas**

Calle Principal  
Plaza Paseo de la Costanera  
2do Piso  
Tel: 809-240-5105 Fax: 809-240-6374

## Nuestros REASEGURADORES

Desde sus inicios, Proseguros ha estado respaldada por empresas reaseguradoras que se sitúan dentro de las primeras 20 a nivel internacional entre las que cabe señalar:

Transatlantic Re

Swiss Re

Hannover Re

Scor

Odyssey Re

Allianz